

微众银行直通车隐私政策

(V 1.4 版)

本政策更新日期：2024 年 1 月 25 日。

本政策生效日期：2024 年 1 月 25 日。

尊敬的微众银行用户（以下简称“您”）：

深圳前海微众银行股份有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司），联系方式：95384；以下称“微众银行”或“我行”）重视保护用户（以下可简称“您”）的隐私。微众银行依据《微众银行直通车隐私政策》（以下可简称“本政策”或“隐私政策”）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。此外，我行将通过本政策向您说明如何访问和管理您的个人信息以及行使您的相关权利。

除非另行说明，本政策仅适用于我行的“微众银行直通车”客户端、“微众银行车商微管家”微信小程序、“微众银行直通车服务平台”微信小程序、“微众银行车商微管家”网页、“微众银行直通车服务平台”网页（以下也称“客户端”）以及我行基于客户端向您提供的产品或服务（以下统称“微众银行服务”）。如果您在使用微众银行服务的过程中还可能使用到本行其他产品或第三方的产品或服务，请您查阅本行其他产品或第三方的相关隐私政策或规定。

微众银行在此提醒用户认真阅读、充分理解本政策各条款，为了特别向您提示免责、限制责任条款以及涉及到您的权益的内容，这些条款将以字体加粗形式提示您注意。当您通过勾选或点击“同意”的方式确认本政策时，您即表示同意我行按照相关法律法规及本政策收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。您也可以通过以下方式查看本政策：

1. “微众银行直通车”客户端上，查看路径为：我的→个人信息页→协议列表；
2. “微众银行车商微管家”微信小程序上，查看路径为：小程序首页→查看已签协议→协议列表；
3. “微众银行直通车服务平台”微信小程序上，查看路径为：小程序首页→个人中心→协议查阅→协议列表；
- 4 “微众银行车商微管家”网页上，查看路径为：左侧导航栏“协议查阅”→协议列表；
5. “微众银行直通车服务平台”网页上，查看路径为：左侧导航栏“协议查阅”→协议列表；
6. 致电 95384 获取。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我行申请和使用您的哪些系统权限

- 三、 关于 Cookies 技术
- 四、 我行如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息
- 五、 我行如何存储和保护您的个人信息
- 六、 您可以如何访问和管理自己的信息
- 七、 本政策如何更新
- 八、 我行如何处理 18 周岁以下人士和中国大陆境外人士的信息
- 九、 管辖法律与争端解决
- 十、 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

(一)基本业务功能所需的个人信息

为向您提供汽车贷款客户管理服务所必需，我行将向您处理以下个人信息，如果您选择不提供或不同意我行处理这些个人信息，我行将无法向您提供微众银行服务：

当您使用“微众银行直通车”客户端、“微众银行车商微管家”微信小程序和“微众银行直通车服务平台”微信小程序服务时：

1. 客户端必须完成您的雇佣单位所报备的操作人信息核校才可创建客户端账户使用。在您使用微众银行服务前，我行将收集您的**姓名、身份证号码、性别、手机号码、电子邮箱、工作单位信息**，并会将其与您的雇佣单位基于我行与其的合作协议规定所提前报备的操作人信息进行核校，如您不同意提供上述信息或所提供的信息与您的雇佣单位所报备的操作人信息不一致，您将无法创建客户端账户。此外，我行还将收集您的**手机验证码**，以核校是否您本人在使用该手机号码，并以此保护银行客户的权益不受损害，如您不同意提供上述信息，您将无法创建客户端账户。
2. 为满足操作人信息核校，客户端还必须完成个人实名认证才可以进行使用。在您使用客户端时，我行将收集您的**姓名、身份证号码、人脸验证服务（图像、语音及人脸视频）信息**对您的身份进行验证。在我行收集您的上述信息前，我行会在提供人脸验证服务的页面向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意，请在使用人脸验证服务前仔细阅读《人脸验证服务及信息授权协议》。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常使用全部微众银行服务。
3. 为保障您的客户端账户安全，我行将读取您使用**客户端的 IP 地址、软件版本信息、设备信息**，用于安全防范、欺诈监测，确保我行向您提供的产品和服务的安全性。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常使用全部微众银行服务。

当您使用“微众银行车商微管家”网页、“微众银行直通车服务平台”网页服务时：

1. 客户端必须完成您的雇佣单位所报备的操作人信息核校才可创建客户端账户使用。在您使用微众银行服务前，我行将收集您的**姓名、身份证号码、性别、手机号码、电子邮箱、工作单位信息**，并会将其与您的雇佣单位基于我行与其的合作协议规定所提前报备的操作人信息进行核校，如您不同意提供上述信息或所提供的信息与您的雇佣单位所报备的操作人信息不一致，您将无法创建客户端账户。此外，我行还将收集您的**手机验证码**，以核校是否您本人在使用该手机号码，并以此保护银行客户的权益不受损害，如您不同意提供上述信息，您将无法创建客户端账户。
2. 为保障您的客户端账户安全，我行将读取您使用**客户端的 IP 地址**，用于安全防范、欺诈监测，确保我行向您提供的产品和服务的安全性。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常使用全部微众银行服务。

(二)拓展业务功能所需的个人信息

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅的服务，我行将向您收集以下个人信息，如果您拒绝，将导致相关功能无法实现，但不影响您使用微众银行服务的基本业务功能：

1. 当您您的微信与您的客户端账户进行关联时，我行将收集您的**微信昵称、微信分配的 ID、微信头像、地区、性别信息、微信 OpenID、微信 UnionID**，以实现使用微信进行登录的功能，并用于欺诈监测。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用您的微信账号进行登录，但您可以使用手机号登录。

2. 为了方便您使用在线功能为客户提供抵押办理服务，我行将收集您的**姓名、身份证号码、身份证正反面影像件、电子邮箱、手机号码、邮寄地址**，以接收抵押登记所需材料，从而为客户办理抵押。如果您不提供本款所列信息，您可能无法接收或邮寄抵押登记所需材料，但不影响您使用客户端其他服务。

3. 为了方便您接收贷款订单状态变动及我行业务通知，我行将收集您的**手机号码**，以接收我行发送的服务短信，了解我行为客户办理贷款的进展状态。如果您不提供本款所列信息，您可能无法接收我行发送的服务短信，但不影响您使用客户端其他服务。

(三) 第三方 SDK 说明

我行提供的某些服务和（或）产品功能可能由我行的第三方合作伙伴提供或由我行与合作伙伴共同提供，只有通过该第三方 SDK 处理您的信息，我行才能实现相应功能。第三方 SDK 技术服务提供方会基于向您提供功能或服务之必需获取相应信息。

当您使用“微众银行直通车”客户端、“微众银行车商微管家”微信小程序和“微众银行直通车服务平台”微信小程序服务时，系统基于您的手机系统类型分别使用的 SDK 如下：

Android 版客户端:

SDK 名称	场景描述 (收集目的)	涉及收集的主要个人信息类型	收集方式	第三方机构名称	隐私政策链接
腾讯微信 SDK	实现微信登录、分享、唤起小程序	微信个人信息(昵称、头像)、IP 地址、设备识别码 (Android IMEI)、MAC 地址	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
腾讯 Bugly SDK	崩溃信息分析	IP 地址、MAC 地址、设备识别码 (Android IMEI)、机型信息、系统版本信息、网络信息 (运营商/WIFI)、IMSI、Android id	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56
腾讯移动推送 TPNS SDK	实现消息推送	设备厂商、机型、通知栏开关状态、网络状态、第三方版本、系统语言、Android 的系统版本、时区、设备分辨率、网络类型、设备启动时间、设备名称、国家编码、运营商代号、RAM、ROM、SD 卡容量、传感器	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955
小米推送 SDK	实现小米设备消息推送	设备识别码 (IMEI)、手机型号、系统类型、系统版本、MAC 地址、网络类型、SIM 卡运营商信息、设备客户端列表信息、国际移动用户识别码 (IMSI)	本地收集、存储和分析	小米科技有限责任公司	https://privacy.mi.com/all/zh_CN/
华为推送 SDK	实现华为设备消息推送	设备识别码 (IMEI)	本地收集、存储和分析	华为技术有限公司	https://www.huawei.com/cn/privacy-policy

魅族推送 SDK	实现魅族设备消息推送	设备识别码 (IMEI)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备客户端列表信息、MAC 地址	本地收集、存储和分析	魅族科技有限公司	https://i.flyme.cn/privacy?lang=zh_CN
OPPO 推送 SDK	实现 OPPO 设备消息推送	设备识别码 (IMEI)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备客户端列表信息、MAC 地址	本地收集、存储和分析	广东欢太科技有限公司	https://open.oppomobile.com/new/development/Doc/info?id=10288
VIVO 推送 SDK	实现 VIVO 设备消息推送	设备识别码 (IMEI)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备客户端列表信息、MAC 地址	本地收集、存储和分析	广东天宸网络科技有限公司	https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
腾讯优图人脸识别 SDK	提供人脸认证服务	人脸图像、人脸视频	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://mp.weixin.qq.com/mp/readtemplate?t=face_verify/agreement1
腾讯定位 SDK	实现移动设备的地理位置获取及提供相关服务	GNSS 信息、WIFI 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、传感器信息、手机信号强度信息	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/locSDK
Facebook React Native SDK	保障客户端稳定运行	定位	本地收集、存储和分析	Facebook.Inc	无

iOS 版客户端:

SDK 名称	场景描述 (收集目的)	涉及收集的主要个人信息类型	收集方式	第三方机构名称	隐私政策链接
腾讯微信 SDK	实现微信登录、分享、唤起小程序	微信个人信息(昵称、头像)、IP 地址、设备识别码 (IOS IDFA)、MAC 地址	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_

					CN&t=weixin_agreement&s=privacy
腾讯 Bugly SDK	崩溃信息分析	IP 地址、设备识别码、机型信息、系统版本信息、网络信息(运营商/WIFI)、IMSI	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56
腾讯移动推送 TPNS SDK	实现消息推送	设备厂商、机型、IDFV、通知栏开关状态、网络状态、第三方版本、系统语言、iOS 的系统版本、时区、设备分辨率、网络类型、设备启动时间、设备名称、国家编码、运营商代号、RAM、ROM、SD 卡容量、传感器	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955
苹果 APNs 服务	实现苹果设备消息推送	设备权限（设备序列号、浏览器类型）	本地收集、存储和分析	苹果公司	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/
腾讯优图人脸识别 SDK	提供人脸认证服务	人脸图像、人脸视频	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://mp.weixin.qq.com/mp/readtemplate?t=face_verify/agreement1
腾讯定位 SDK	实现移动设备的地理位置获取及提供相关服务	GNSS 信息、WIFI 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、传感器信息、手机信号强度信息	本地收集、存储和分析	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://lbs.qq.com/userAgreements/agreements/locSDK

当您使用“微众银行车商微管家”网页、“微众银行直通车服务平台”网页服务时，网页无需基于您的手机系统类型使用 SDK。

二、我行申请和使用您的哪些系统权限

在您使用我行的服务过程中，客户端会向您申请下列与个人信息相关的系统

权限。您可通过您的手机、平板电脑、电脑等登录设备，在相关设备的“设置”“浏览器设置”中对客户端的相关权限进行设置。

(一)基本业务功能所需的权限

为向您提供微众银行服务之必需，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，我行将无法向您提供微众银行服务。

当您使用“微众银行直通车”客户端、“微众银行车商微管家”微信小程序和“微众银行直通车服务平台”微信小程序服务时，所需权限包括：

1.网络通讯权限：为了向您提供微众银行服务，我行会向您申请获取此权限，读取您使用设备的**IP地址、网络信息(运营商/WIFI)以及通过您的设备和网络访问互联网**，目的是为了我行与客户端进行网络通讯，向您提供微众银行服务。如您不开启此权限，客户端所有需要访问网络的功能将无法启动或使用。

2.跟踪权限：当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取您的**广告客户识别码(IDFA)**，目的是为了进行安全风险控制，保证账号登录的安全性。如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，客户端账户安全相关功能将无法启动或使用。

3.精准定位信息权限：当您登录客户端后我行会向您申请获取此权限，读取您设备所在位置的**经纬度**，并在您使用客户端期间访问位置信息，目的是为了进行安全风险控制以及提供基于地理位置的服务；如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，不满足反欺诈相关要求，部分与位置相关的功能将无法启动或使用，如生成贷款申请二维码。

4.相机及相册权限：当您在个人实名认证过程中使用人脸验证功能时，我行会向您申请获取此权限，以便您进行**实时拍摄**。如您不开启此权限，您将无法完成人脸验证功能。

5.麦克风权限：当您在使用“服务大厅-人工客服-语音沟通”功能时，我行会向您申请获取此权限，以便您使用麦克风设备进行语音输入，我行将读取您的语音，目的是为了**实现与客服进行语音沟通功能**。如果您不开启此功能，您将无法使用与客服进行语音沟通功能，但不影响您使用我行提供的其他服务，此权限您可以在系统权限中关闭。

当您使用“微众银行车商微管家”网页、“微众银行直通车服务平台”网页服务时，客户端不会额外申请权限，所需权限以当前浏览器设置为准。

(二)拓展业务功能所需的权限

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅的服务，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，将导致这些功能无法实现，但不影响您使用微众银行服务的基本业务功能。

当您使用“微众银行直通车”客户端、“微众银行车商微管家”微信小程序和“微众银行直通车服务平台”微信小程序服务时，所需权限包括：

1.读取及写入存储权限：当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取、缓存、录入您在使用客户端过程中产生的**文本信息**，目的是为了保障客户端的稳定运行。如您不开启此权限，您将无法通过客户端完成贷款客户相关信息录入，但不影响您使用客户端其他产品/服务。

2.相机及相册权限：当您使用图片上传功能时，我行会向您申请获取此权限，以便您在使用客户端过程中**实时拍摄或上传贷款客户图片/视频资料**。如您不开启此权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传相关的特定功能，但不影响您使用客户端其他产品/服务。

3.蓝牙权限：为了向您提供在线视频服务，我行会向您申请获取此权限，目的是为了通过蓝牙激活蓝牙耳机，以便向您发起在线视频。**我行不保存您的蓝牙配置信息**。如您不开启此权限，您将可能无法借助蓝牙耳机使用在线视频服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

4.拨打客服电话：为了向您提供拨打电话的服务，我行会向您申请获取此权限，目的是为了您可以直接在客户端进行拨打客服电话，以解决您遇到的问题。如您不开启此权限，您将无法使用拨打客服电话的服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

当您使用“微众银行车商微管家”网页、“微众银行直通车服务平台”网页服务时，客户端不会额外申请权限，所需权限以当前浏览器设置为准。

三、关于 Cookies 技术

当您使用客户端时，我行会使用 Cookies 技术并且为您分配一个或多个“Cookies”。Cookies 文件将保存在您的设备终端的内存上，服务端仅在您使用客户端期间读取您的 Cookies 文件。您在关闭客户端时，Cookies 文件也将随之删除。

我行使用 Cookies 技术用于以下目的：

1.缓存登录信息。客户端会保留您的登录信息，以便于您切换使用其他客户端后继续保留客户端的登录状态，而无需重复输入信息进行登录。

2.了解并协助解决问题。我行将通过 Cookies 技术来了解并协助排除您在使用客户端过程中遇到的问题。

3.您可通过您的浏览器设定（例如 Cookie 或网络信标）或移动设备阻止或管理某些类别的追踪技术。然而，请注意，倘若您阻止追踪技术的使用，我行可能会无法向您提供最佳的直通车产品和/或服务的使用体验，部分或所有产品和/或服务功能亦可能会无法正常运作。

4.我行将对您在非登录状态下浏览直通车产品页面并为维持您实现浏览功能所必需而收集 cookie 信息，但会根据相关法律法规的要求及时删除这些供浏览使用的 cookie，并采用去标识化、加密等一系列安全防护措施进行保护。

您有权接受或拒绝 Cookies 技术。在您未拒绝接受 Cookies 的情况下，客户端会在您的设备上设定或使用 Cookies 技术，以便您能使用以来 Cookies 的服务或功能。您可以通过移动设备系统设置功能的方式拒绝接受 Cookies。但如果您选择拒绝接受 Cookies，则您可能无法使用依赖于 Cookies 的服务或功能。通过我行所设 Cookies 所获得的有关您的个人信息，将适用于本政策。

四、我行如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息

(一)委托处理

我行可能委托第三方处理您的个人信息，委托行为将不会超出我行已征得您授权同意的范围或遵守本政策第一条第（三）款所列情形。对我行委托的第三方，我行会开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同，要求第三方按照法律法规、本政策以及我行其他保密和安全要求来处理您的个人信息，并对第三方进行监督。一旦发现第三方存在未按照委托要求处理个人信息，或未能有效履行个人信息安全保护责任的行为的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

(二)对外提供

如果为了向您提供服务或应您的请求而需要将您的信息提供给第三方，在将信息提供给第三方前，我行将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意（为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需等本政策第五条所列情形除外）。我行将评估该第三方处理信息的合法性、正当性、必要性，并依评估结果采取有效的保护个人信息主体的措施。对外提供您的个人信息的，我行会事先开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同规定其责任和义务。一旦发现第三方违反法律法规要求或与我行约定处理个人信息的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

(三)合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组或破产清算时的个人信息转让

当我行发生合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组或破产清算等变更时，我行将：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式等有关情况；
2. 如发生主体变更的，变更后的公司应继续履行我行的责任和义务，如变更个人信息处理目的、处理方式，应重新取得您的明示同意；
3. 如破产且无承接方的，对您的个人信息做删除或匿名化处理。

(四)公开披露

我行不会对外公开披露您的个人信息，征得您的单独同意或法律法规另有规定的情形除外。

五、征得授权同意的例外

根据法律法规及行业主管部门有关规定，以下情形中，我行处理您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他无需征得您同意的情形。

六、我行如何存储和保护您的个人信息

(一)存储

我行将收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国（以下简称“中国”）大陆境内。我行不会将收集和产生的个人信息传输至境外。

除法律、行政法规另有规定外，个人信息的保存期限应当为向您提供汽车贷款客户管理服务所必要的最短时间。在我行与您的业务关系结束后，我行将根据法律法规及行业主管部门要求的存储期限对您的个人信息进行存储。如果法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

(二)保护

1.为了保障您的信息安全，我行会在现有技术水平下采取符合法律法规及业界标准的物理、技术和行政管理安全措施来保护您的个人信息，来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。我行也会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我行只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非确需延长保留期或遵循法律法规的要求。

2.我行对信息安全设立了专门的信息安全管理部门，负责在我行建立信息安全管理机制，组织落实信息安全的各项政策制度，以及建立信息系统安全技术防御体系，应对信息系统主机入侵、网络 DDOS 攻击和 WEB 应用攻击等威胁。我行也制定了信息安全事件应急响应预案，确保我行能够及时对信息安全事件进行应急响应，组织或在应监管机构的要求配合开展调查，采取相应处理和整改措施，加强后续防范。

3.我行信息安全管理部会定期评估和分析信息系统的安全性，检查信息安全规范、流程及配置基线等的执行情况，监控我行可能遇到的互联网威胁，对发现的问题提出意见并督促整改。此外，我行也不定期接受中国银行保险监督管理委员会、中国人民银行、工业和信息化部、公安部等部委下属机构或派出机构的指导及检查。

4.针对个人信息的处置，我行对访问个人信息设置了严格的访问权限控制和监控机制，对确有需要处理个人信息的工作人员采取最小必要授权原则，也通过签署劳动合同、发布规章制度、系统流程提示等手段要求可能接触到个人信息的所有人员履行信息安全及保密义务。我行也对所有人员持续提供信息安全保护相关的培训和法律法规宣导，并定期组织信息安全考试。

(三)风险提示

1.互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保或担保您发送给我行的任何信息的安全性。如果我行的物理、技术防护设施遭到破坏或管理不当，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将依法承担相应的法律责任。

2.在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

此外，请您妥善保管好您的客户端账户和密码信息，这是识别您身份的重要信息。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现您的信息可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取

相应措施以避免或降低相关损失。我行建议您使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。我行建议您使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

七、您可以如何访问和管理自己的信息

在您使用客户端期间，为了让您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您开立、变更及注销账户的权利，您可以参考下面的指引进行操作。

(一) 查阅、更改、补充您的信息

1. 您可在登录“微众银行直通车”客户端后，在“首页顶端或我的”中查阅您的姓名、手机号码、工作单位及工作职位。出于安全性和身份识别的考虑，“微众银行直通车”客户端仅在您无法进行人脸识别登录或登录失败时提供修改身份证号码的功能；如需修改其他个人信息，您可经由您**工作单位向微众银行申请变更**。

2. 您可在登录“微众银行车商微管家”微信小程序后，在“首页顶端”中查阅您的姓名；“微众银行车商微管家”微信小程序暂未提供个人信息修改功能，如需修改其他个人信息，您可经由您**工作单位向微众银行申请变更**。

3. 您可在登录“微众银行直通车服务平台”微信小程序后，在“首页顶端或我的”中查阅您的姓名、手机号码、工作单位及工作职位；“微众银行直通车服务平台”微信小程序暂未提供个人信息修改功能，如需修改其他个人信息，您可经由您**工作单位向微众银行申请变更**。

4. 您可在登录“微众银行车商微管家”网页后，在“订单详情”中查阅您的姓名及手机号码；“微众银行车商微管家”网页暂未提供个人信息修改功能，如需修改其他个人信息，您可经由您**工作单位向微众银行申请变更**。

5. 您可在登录“微众银行直通车服务平台”网页后，在“首页顶端”中查阅您的姓名、手机号码及工作单位；“微众银行直通车服务平台”网页暂未提供个人信息修改功能，如需修改其他个人信息，您可经由您**工作单位向微众银行申请变更**。

客户端如您无法通过上述路径访问、更正及更新这些个人信息，您可以拨打我行客服电话**95384**联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

(二) 删除您的个人信息

删除您的个人信息要求您与您的工作单位完成工作移交，否则将导致您与我行之间的业务无法履行。

如您与您的工作单位已完成工作移交，在法律法规允许或符合以下情形的情况下，您可以向我行提出删除个人信息的请求，我行将及时响应您的请求，并在15个工作日内对您的信息进行删除。如果我行因法律法规及行业主管部门有关规定而需要留存个人信息，我行可能无法响应您的请求对个人信息进行删除的，但我行将采取措施确保我行不能再次将您的个人信息用于日常业务活动中。

1. 如果我行收集、处理个人信息的行为违反法律法规；

- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行收集、处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.您撤回相关授权同意；
- 5.如果您注销您的微众银行直通车客户端账号；
- 6.我行处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 7.如果我行不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满。

当涉及违反法律法规规定或与您的约定向第三方共享、转让个人信息的，我行将应您的请求立即停止共享、转让的行为，并通知第三方及时删除；当涉及违反法律法规规定或与您的约定公开披露个人信息的，我行将应您的请求立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

(三) 注销账户

注销账户要求您与您的工作单位完成工作移交，否则将导致您与我行之间的业务无法履行。

如您与您的工作单位已完成工作移交，您可通过拨打我行的客服电话 95384，按照人工客服提示办理相关业务。我行将及时响应您的请求，并在 15 个工作日内为您完成销户。

请您注意，当您仅在您的设备中删除客户端，您并未注销您的微众银行账户。如您想注销您的账户，请参考前述注销流程操作。

(四) 撤销您的授权同意

撤销您的授权同意要求您与您的工作单位完成工作移交，否则将导致您与我行之间的业务无法履行。

如您与您的工作单位已完成工作移交，您可在登录“微众银行直通车”客户端后，在“我的-设置-相关协议”页面，对已签署的本协议及其他协议做撤销，在您撤销本协议的同意后，我行将停止收集您的个人信息，同时自动为您做注销登录状态。

您也可以通过拨打我行的客服电话 95384，撤回同意本政策，撤回后我行将不再继续采集您相应的个人信息，也不再继续处理您相应的个人信息（如您已就具体产品或服务与我行另行签署授权的除外），您也无法使用我行客户端的全部和/或部分服务及功能，**但您撤回和/或改变您授权同意的范围的，不会影响我行此前基于您授权已开展的个人信息处理。**

(五) 获取个人信息副本

您有权根据法律法规或国家标准的规定，获取您的个人信息副本，您可以拨打我行客服电话 95384 提出申请，我行在验证您的身份后，将在 15 个工作日内回复您，协助解决您的问题。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，并有权拒绝我行通过自动化决策的方式做出决定，我行也将提供适当的救济方式。

(七) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本隐私政策中的联系方式与我行取得联系。为保障安全，我行可能需要您以人脸核验或其他方式验证您的身份。我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。

此外，根据相关法律法规、监管要求，以下情形中，我行将无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超过合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我行可能予以拒绝。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营的需要，我行将对本政策不时地进行修改。未经您明确同意，我行不会削减您按照本政策所应享有的权利。我行会在客户端发布对本政策所做的任何变更，当本政策将发生重大变更时，我行还会以更为显著的方式（例如，通过弹框提示）通知您，并征得您的同意。

本政策的“重大变更”包括但不限于：

1. 我行的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果我行对本政策做出变更，我行将发布变更后的本政策，并更新本政策顶端的“更新日期”。

九、我行如何处理 18 周岁以下人士和中國大陸境外人士的信息

我行客户端上的产品、服务面向 16 周岁及以上人士，我行暂不支持 16 周岁以下人士使用我行的服务。

如果您为 16 周岁及以上但不满 18 周岁的人士，请您在您的父母或者监护人仔细阅读并同意本政策及有关协议的前提下，向我行提供您的信息和使用我行的服务。对于经父母或监护人同意而收集的个人信息，我行只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享或公开披露此信息。如果您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务，请及时通知我行，以便我行采取相应的措施。如果您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

如果您为 16 周岁及以上的中国大陆境外人士，我行暂不支持通过客户端使用我行的服务。对于经您同意而收集的个人信息，我行将按照中国相关法律法规及本政策收集、使用、储存和共享您的相关信息。本政策中的“中国大陆境外人士”是指未持有有效的中国大陆境内居民身份证或者临时居民身份证的人士。

十、管辖法律与争端解决

本政策的生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

若您与我行之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本政策签订地（即中国广东省深圳市南山区）有管辖权的人民法院管辖。

十一、如何联系我行

我们设立了专门的个人信息保护团队，如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，您可以通过以下方式联系我行：**拨打我行的客服电话 95384 联系我行人工客服。**

在受理您的问题后，我行会及时、妥善处理，一般情况下我行将在 **15 个工作日内** 给予答复。

— 完 —